

Стандартен формуляр за предоставяне на информация във връзка с договор за туристически пакет

„ЕС ТРАВЕЛ БГ“ ЕООД

Удостоверение за регистрация № РК-01-8517

гр. Хасково, бул. Съединение № 2

тел.: +359 883 668 286

e-mail: estravelbg@gmail.com

www.estravel.bg

Стандартен формуляр за предоставяне на информация във връзка с договор за туристически пакет

Образец - Приложение № 1 към чл. 82, ал. 1 от Закона за туризма (Ново - ДВ, бр.37, от 2018г., в сила от

01.07.2018г.)

СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР за предоставяне на информация във връзка с договори за туристически пакети, когато е възможно използването на хипер линкове.

Туроператор по настоящия туристически пакет, отговорен за изработката и качеството му – “ЕС ТРАВЕЛ БГ“ ЕООД, със седалище и адрес на управление гр. Хасково, ж.к. Бадема 18, вх. Б, ет. 5, ап. 30, регистрирано по Закона за търговския регистър с ЕИК 201605082, представлявано от Управителя си Якуб Али, с Удостоверение за регистрация No РК-01-

8517/ 09.01.2025 г., за туроператор, телефон +359883668286, електронен адрес www.estravel.bg Предлагащата комбинация от туристически услуги представлява туристически пакет по смисъла на Директивата

(ЕС)2015/2302.

Поради тази причина ще се ползвате от всички гарантирани в ЕС права, които се прилагат за туристически пакети.

Дружеството “ЕС ТРАВЕЛ БГ“ ЕООД ще носи пълна отговорност за точното изпълнение на туристическия пакет като

цяло.

В съответствие със законовите изисквания дружеството “ЕС ТРАВЕЛ БГ“ ЕООД е предприело необходимите защитни

мерки за възстановяване на Вашите плащания и ако в туристическия пакет е включен транспорт – за осигуряване на

Вашето репатриране в случай на несъстоятелност.

По-подробна информация за основните права по Директива (ЕС) 2015/2302 може да намерите на следния интернет

адрес: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302>. На посочения интернет адрес пътуващият ще получи следната информация:

Основни права съгласно Директива (ЕС) 2015/2302:

1. Пътуващите ще получат цялата основна информация за туристическия пакет преди сключването на договора за туристически пакет.
2. Винаги има поне един търговец, който отговаря за точното изпълнение на всички туристически услуги, включени в договора.
3. На пътуващите се предоставя телефонен номер за спешни повиквания или данни на звено за контакт, чрез което могат да се свържат с туроператора или с туристическия агент.
4. Пътуващите могат да прехвърлят туристическия пакет на друго лице след предизвестие в разумен срок и евентуално заплащане на допълнителните разходи.
5. Цената на туристическия пакет може да се увеличава единствено при нарастване на специфични разходи (например цените на горивото), ако това е изрично предвидено в договора, и във всеки случай не по-късно от 20 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Когато увеличението на цената надвишава 8 на сто от цената на туристическия пакет, пътуващият може да прекрати договора. Когато туроператорът си запази правото да увеличава цената, пътуващият има право на намаление на цената, ако има намаление на съответните разходи.
6. Пътуващите могат да прекратят договора, без да заплащат такса за прекратяване на договора, и да получат пълно възстановяване на всички плащания при съществена промяна на някой от основните елементи на туристическия пакет, различен от цената. Когато преди започване на изпълнението на туристическия пакет отговорният за туристическия пакет търговец анулира туристическия пакет, пътуващите имат право да получат обратно платените от тяхно име суми и ако е подходящо - съответното обезщетение.
7. Преди започване на изпълнението на туристическия пакет пътуващите могат да прекратят договора, без да плащат такса за прекратяване на договора, при настъпване на извънредни обстоятелства, като например сериозни проблеми със сигурността на мястото на дестинацията, които биха могли да засегнат туристическия пакет.

„ЕС ТРАВЕЛ БГ“ ЕООД

Удостоверение за регистрация № РК-01-8517

гр. Хасково, бул. Съединение № 2

тел.: +359 883 668 286

e-mail: estravelbg@gmail.com

www.estravel.bg

8. Пътуващите могат по всяко време преди започване на изпълнението на туристическия пакет да прекратят договора срещу подходяща и обоснована такса за прекратяване на договора.

9. Когато след започване на изпълнението на туристическия пакет съществени елементи от него не могат да бъдат предоставени съгласно договореното, на пътуващия трябва да бъдат предложени подходящи алтернативни услуги без допълнителни разходи.

10. Пътуващите могат да прекратят договора, без да заплащат такса за прекратяването му, когато услугите не са предоставени в съответствие с договора и това съществено засяга изпълнението на туристическия пакет, а туроператорът не е отстранил проблема.

11. Пътуващите имат право също и на намаление на цената и/или на обезщетение за претърпените вреди, в случай че туристическите услуги не са предоставени или са предоставени лошо.

12. Туроператорът трябва да окаже съдействие, ако пътуващият изпадне в затруднение.

13. Когато туроператорът изпадне в несъстоятелност, направените плащания ще бъдат възстановени. Когато туроператорът или туристическият агент изпадне в несъстоятелност след започване на изпълнението на туристическия пакет и в него е включен превоз, репатрирането на пътниците е осигурено. Дружеството “ЕС ТРАВЕЛ БГ“ ЕООД се ползва със защита при несъстоятелност в ЗК Лев Инс АД - гр. София 1700, бул. Симеоновско шосе №67 А, ЕИК: 121130788. Пътуващите могат да се обърнат към ЗК Лев Инс АД - гр. София 1700, бул. Симеоновско шосе №67 А, ЕИК: 121130788, ако изпълнението на услугите е отказано поради несъстоятелността на “ЕС ТРАВЕЛ БГ“ ЕООД.

Директива (ЕС) 2015/2302, както е транспонирана в националното законодателство, можете да намерите като линк към Закона за туризма на интернет страницата на Министерството на туризма.

СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР за предоставяне на информация във връзка с договори за туристически пакети в случаи, различни от тези, включени в приложение No 1 към чл. 82, ал. 1 - Приложение No 2

към чл. 82, ал. 1 (Ново - ДВ, бр. 37 от 2018 г., в сила от 01.07.2018 г.)

Туроператор по настоящия туристически пакет, отговорен за изработката и качеството му – “ЕС ТРАВЕЛ БГ“ ЕООД, със седалище и адрес на управление гр. Хасково, ж.к. Бадема 18, вх. Б, ет. 5, ап. 30, регистрирано по Закона за търговския регистър с ЕИК 201605082, представлявано от Управителя си Якуб Али, с Удостоверение за регистрация

№ РК-01-8517/ 09.01.2025 г. за туроператор, телефон +359883668286, електронен адрес www.estravel.bg.

Предлаганата комбинация от туристически услуги представлява туристически пакет по смисъла на Директивата

(ЕС)2015/2302.

Поради тази причина ще се ползвате от всички гарантирани в ЕС права, които се прилагат за туристически пакети.

Дружеството “ЕС ТРАВЕЛ БГ“ ЕООД ще носи пълна отговорност за точното изпълнение на туристическия пакет като цяло.

В съответствие със законовите изисквания дружеството “ЕС ТРАВЕЛ БГ“ ЕООД е предприело необходимите защитни мерки за възстановяване на Вашите плащания и ако в туристическия пакет е включен транспорт – за осигуряване на

Вашето репатриране, в случай на несъстоятелност.

Основни права съгласно Директива (ЕС) 2015/2302:

1. Пътуващите ще получат цялата основна информация за туристическия пакет преди сключването на договора за туристическия пакет.
2. Винаги има поне един търговец, който отговаря за точното изпълнение на всички туристически услуги, включени в договора. Телефонът за връзка с местния представител се предоставя на всеки Потребител непосредствено преди отпътуването, в зависимост от конкретното пътуване на съответния Потребител.
3. На пътуващите се предоставя телефонен номер за спешни повиквания или данни на звено за контакт, чрез което могат да се свържат с туроператора или с туристическия агент. Телефон за връзка с Туроператора в работни дни от 09.30 до 18.00 ч. тел: +359883668286; Телефон за връзка извън работно време се предоставя от Туроператора преди отпътуването, в зависимост от конкретното пътуване на съответния Потребител.

„ЕС ТРАВЕЛ БГ“ ЕООД

Удостоверение за регистрация № РК-01-8517

гр. Хасково, бул. Съединение № 2

тел.: +359 883 668 286

e-mail: estravelbg@gmail.com

www.estravel.bg

4. Пътуващите могат да прехвърлят туристическия пакет на друго лице след предизвестие в разумен срок и евентуално заплащане на допълнителните разходи.
5. Цената на туристическия пакет може да се увеличава единствено при нарастване на специфични разходи (например цените на горивото), когато това е изрично предвидено в договора, и във всеки случай не по-късно от 20 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Когато увеличението на цената надвишава 8 на сто от цената на туристическия пакет, пътуващият може да прекрати договора. Когато туроператорът си запази правото да увеличава цената, пътуващият има право на намаление на цената, ако има намаление на съответните разходи.
6. Пътуващите могат да прекратят договора, без да плащат такса за прекратяването му, и да получат пълно възстановяване на всички плащания при съществена промяна на някой от основните елементи на туристическия пакет, различен от цената. Когато преди започване на изпълнението на туристическия пакет отговорният за туристическия пакет търговец нулира туристическия пакет, пътуващите имат право да получат обратно платените от тяхно име суми и ако е подходящо - съответно обезщетение.

7. Преди започване на изпълнението на туристическия пакет пътуващите могат да прекратят договора, без да плащат такса за прекратяване на договора, при настъпване на извънредни обстоятелства, като например сериозни проблеми със сигурността на мястото на дестинацията, които биха могли да засегнат туристическия пакет.

8. Пътуващите могат по всяко време преди започване на изпълнението на туристическия пакет да прекратят договора срещу подходяща и обоснована такса за прекратяване на договора.

9. Когато след започване на изпълнението на туристическия пакет съществени елементи от него не могат да бъдат предоставени съгласно договореното, на пътуващия трябва да бъдат предложени подходящи алтернативни услуги без допълнителни разходи. Пътуващите могат да прекратят договора, без да заплащат такса за прекратяване на договора, когато услугите не са предоставени в съответствие с договора и това съществено засяга изпълнението на

туристическия пакет, а туроператорът не е отстранил проблема. Пътуващият има право също на намаление на цената и/или обезщетение за претърпените вреди, в случай , че туристическите услуги не са предоставени или са

предоставени лошо.

10. Туроператорът трябва да окаже съдействие, когато пътуващият изпадне в затруднение.

11. Когато туроператорът изпадне в несъстоятелност, направените плащания ще бъдат възстановени. Когато туроператорът или туристическият агент изпадне в несъстоятелност след започване на изпълнението на туристическия пакет и в него е включен превоз, репатрирането на пътниците е осигурено. “ЕС ТРАВЕЛ БГ“ ЕООД се ползва със защита при несъстоятелност в ЗК Лев Инс АД - гр. София 1700, бул. Симеоновско шосе №67 А, ЕИК:

121130788.

Пътуващите могат да се обърнат към това образувание или когато е приложимо към компетентния орган

Министерство на Туризма, гр. София, ул. Съборна № 1, тел: 02/9046809, електронен адрес:

tourism@tourism.government.bg, ако изпълнението на услугите е отказано поради несъстоятелност на дружеството “ЕС

ТРАВЕЛ БГ“ ЕООД.

Директива (ЕС) 2015/2302, както е транспонирана в националното законодателство, можете да намерите като линк към Закона за туризма на интернет страницата на Министерството на туризма.